

Tävlingsformulär

Support Institute Awards 2012

Tävla i Support Institute Awards!

- Har din Servicedesk, medarbetare eller chef genomfört ett lyckat projekt?
- Har era användare fått bättre service tack vare nya idéer?
- Har ledarskap eller ny organisation skapat ökad nytta?
- Har nya system eller processer ökat antalet avklarade ärenden?

Nominera ett bidrag till Support Institute Awards!

De vinnande bidragen presenteras den 12 oktober på Bonnier Conference Center i samband med konferensen IT-support i Fokus 2012. Vinnarna utses av en jury bestående av Support Services Institutes - SSI:s lärare inom IT-support. Juryns kriterier för val av vinnare är: kundnytta, nytänkande och påvisbara resultat genom ledarskap och engagemang hos medarbetare och chefer.

Nomineringar sker i följande kategorier, kryssa i tävlingskategori:

- Årets Helpdesk eller Service Desk
- Årets chef eller teamledare
- Årets supportmedarbetare

Vad vinner ni på att delta i tävlingen?

Att vinna Support Institute Awards är ett erkännande av kvalitet i supportarbetet. Som vinnare av priset får ditt företag uppmärksamhet och blir mer attraktivt som arbetsgivare och leverantör. Genom priset vill vi visa på betydelsen av en väl fungerande support med engagerade och kompetenta medarbetare.

Posta eller e-posta det ifyllda anmälningsformuläret och bilagor med beskrivning av ditt tävlingsbidrag senast **den 22 september 2012**. Att anmäla sig till tävlingen är kostnadsfritt.

Komplettera gärna med dokumentation av bidraget för att underlätta juryns arbete. Dokumentation av förbättringar såsom kundnöjdhetsmätningar, statistik som visar på ärendemängder eller tid för ärendehantering. Har ni uttalanden från användare som visar på uppnått resultat?

Support Services Institute
Box 23139
104 35 Stockholm
lars-ola.lundqvist@supportinst.com

Lycka till med ditt tävlingsbidrag!

Lars-Ola Lundqvist
Konferensansvarig
Support Services Institute
Tel +46-8-566 281 00, Mobil +46-730-35 02 52

Adress
Support Services Institute
Box 23139
S-104 35 STOCKHOLM

Hemsida
www.itsupportifokus.com

Telefon
+46(0)8 566 281 00

Telefax
+46(0)8 566 281 18

Tävlingsbidrag Support Institute Awards 2012

Kategori

- Årets Helpdesk eller Service Desk
- Årets chef eller teamledare
- Årets supportmedarbetare

Förutsättning och bakgrund

Nominerad person eller avdelning: _____

Varför vill du nominera din kandidat eller Helpdesk/Service Desk? – Motivering

Hur har ni uppnått målet eller genomfört projektet?

Vilken nytta har ni skapat för era användare eller kunder? – Beskriv hur

Kompletera med dokumentation av förbättringar såsom kundnöjdhetsmätningar, statistik som visar på ärendemängder eller tid för ärendehantering. Har ni uttalanden från användare som visar på uppnått resultat?

Antal användare i företaget/organisationen _____

Antal medarbetare på avdelningen/gruppen _____

Övrigt _____

Uppgifter om kontaktperson:

Företag/Organisation _____

Bransch _____

Namn kontaktperson _____

Befattning _____

Adress _____

Postadress _____

Email _____ Telefon _____

Skicka in bidraget senast den 22 september 2012

Om Support Services Institute

Support Services Institute är ett inspirerande och kompetenshöjande nätverk för personer som arbetar med IT-support och service. Genom att erbjuda dig aktuella seminarier, konferenser, studiebesök och utbildningar bygger vi en levande mötesplats för informations- och erfarenhetsutbyte.

SSI har funnits sedan 1993 och är idag Sveriges största nätverk för företag och personer som arbetar med support och service. Medlemmarna arbetar som chefer, arbetsledare, beslutsfattare eller liknande inom det privata näringslivet eller offentlig sektor. Det gemensamma för våra medlemmar är att de arbetar med IT-support- och helpdeskfrågor.

Läs mer på www.supportinst.com

Om du inte redan är medlem kontakta oss på info@supportinst.com

Adress
Support Services Institute
Box 23139
S-104 35 STOCKHOLM

Hemsida
www.itsupportifokus.com

Telefon
+46(0)8 566 281 00

Telefax
+46(0)8 566 281 18